

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól. Reklamowany produkt musi być przysłany suchy i czysty. Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).

Data złożenia reklamacji: _____ / _____ / _____ r.

Data wykrycia wady: _____ / _____ / _____ r.

AKTUALNE DANE KONTAKTOWE KLIENTA

Imię i Nazwisko/ Firma

Adres

Telefon kontaktowy Adres e-mail

Numer konta bankowego

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Numer zamówienia lub paragonu

Nazwa reklamowanego produktu

Kod producenta lub/i ID produktu

OPIS WADY/USZKODZENIA

.....

.....

.....

.....

W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADĘ?

podczas użytkowania inne _____

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

wymiana/naprawa zwrot gotówki

Jeśli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (dopiero wówczas możliwy jest zwrot gotówki).

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres: AMS-IMPEX, ul. Portowa 18F, 76-200 Słupsk z dopiskiem „ams-shoes.pl - REKLAMACJA”. Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem odbioru lub korzystając z usług firmy kurierskiej. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez AMS-IMPEX. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 59 841 49 82

Przetwarzamy Twoje dane zawarte w formularzu reklamacyjnym w celu realizacji procesu reklamacyjnego. Podstawą przetwarzania jest realizacja obowiązku prawnego przepisów o rękojmi za wady sprzedanego towaru. Zapoznaj się z naszą Polityką Prywatności na stronie: <http://www.ams-shoes.pl/cms/polityka-prywatnosci>, w której znajdziesz informacje o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych przez AMS-IMPEX z siedzibą w Słupsku jako Administratora oraz o narzędziach realizacji Twoich praw.

Podpis osoby reklamującej

.....

ams-shoes.pl - REKLAMACJA

AMS-IMPEX
ul. Portowa 18F
76-200 Słupsk

Etykieta adresowa do naklejenia na przesyłkę z reklamowanym produktem
(etykieta stanowi jedynie pomoc w prawidłowym zaadresowaniu paczki, nie narzuca metody nadania przesyłki z reklamowanym produktem).